

弊社経由の Netflix サービス取扱い終了について

1. 対象プラン : 全プラン (ベーシック、スタンダード、プレミアム)
2. 新規受付終了日 : 2025 年 2 月 28 日 (金) 23 時 59 分
3. 提供終了日 : 2025 年 3 月 31 日 (月)
4. 2025 年 4 月 1 日以降のご利用について

1) 継続されない場合

弊社へご連絡または Netflix ホームページで解約手続きをお願いします。

4 月 1 日以降は弊社でのお手続きはできませんので、ご了承ください。

2) 継続される場合

Netflix 社から配信される「支払設定メール」の案内に従い、4 月以降の利用料お支払方法の設定を行ってください。メール配信は、お客様の契約終了日の 7 日前と 1 日前に配信されます。

なお、利用中のアカウントで過去に Netflix サービスをご利用されたことがある場合は、メール配信がなく、手続きなしに Netflix 社との直接契約へ自動移行されます。

4 月以降の利用料支払いは、過去の契約でご登録されたクレジットカードへの請求となります。

※すでにご登録されているクレジットカードが使用できない場合は、別途 Netflix 社からご案内メールが配信されますので、お手続きください。

【ご注意】

※支払方法の設定を行わなかった場合、契約終了日の 7 日間の猶予期間後の 8 日目に解約扱いとなりますので、ご注意ください。

※支払方法の設定は、必ず Netflix 社からのメールに従い行ってください。

※Netflix 社へのクレジットカード等による支払登録のお手伝いについて、個人情報保護の観点から弊社ではご対応いたしかねますので予めご了承ください。

5. その他

弊社経由のご契約は 2025 年 3 月更新分までとなり、該当のご請求は 2025 年 5 月を予定しておりますので、ご了承ください。

お問い合わせ先

山口ケーブルビジョン株式会社

フリーダイヤル : 0120-374936

受付時間 : 月～土 9:00～17:30 (日曜・祝日・定休日を除く)

※ 4 月以降のご契約・お支払いに関するお問い合わせ先

Netflix ホームページ <https://help.netflix.com/ja>